

	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstön tekemiä epäkohtailmoituksia tai tietoturva-/tietosuojapoikkeamia ei esiintynyt • Poikkeamaraportointi on kehittynyt seurantajakson aikana; poikkeamailmoituksia tehdään enemmän mikä on toiminnan kehittämisen kannalta hyvä asia <p>Varautuminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kehittämisen kohde; varautumissuunnitelmien läpikäynti ja tarvikkeiden päivitys sekä koko henkilöstön varautumisoasaamisen lisääminen <p>Infektioiden torjunta: Raportointijaksolla toimintayksiköissä on esiintynyt vain muutamia yksittäisiä infektioita, eikä laajempia epidemioita ole havaittu. Tämä viittaa siihen, että hygieniakäytännöt ovat toimineet erittäin hyvin ja henkilöstö noudattaa ohjeistuksia.</p> <p>Käsihygieniaan, suojakäsineiden ja välineiden käyttöön sekä pintojen puhdistukseen liittyvät toimintatavat ovat toteutuneet suunnitelmien mukaisesti.</p>	<p>Lääkehoidon prosessia ja sen tarkennuksia on käyty uudessa toimintayksikössä läpi koko henkilöstön kanssa. Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty molemmissa toimintayksiköissä.</p> <p>Poikkeamaraportointi ja koko prosessia on kehitetty ja henkilöstön kanssa on keskusteltu ilmoitusvelvollisuudesta</p> <p>Varautumisoasaamisen lisääminen, henkilökunnan toimipaikkakoulutus Varautumissuunnitelman päivitys tarvittaessa Poikkeustilanne tarvikkeiden päivitys</p> <p>Seurantajakson aikana, Pähkinälehdön hoivakodissa on työstetty hygieniaohjeistukset ja koko uusi henkilökunta on perehdytetty niihin ja hygieniakäytäntöjä on käyty läpi tiimipalaverissa. Tämä osaltaan vaikuttaa infektioiden matalana määränä ja parempana</p>	<p>Esihenkilöt, vastaavat sairaanhoitajat</p> <p>Yrittäjät, yksikönjohtajat</p> <p>Esihenkilöt, vastaavat sairaanhoitajat</p>
--	---	---	---

		asiakasturvallisuuten a.	Yksikönjohtajat, Aikataulu 2026 Q1
<p>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</p> <p>Yhdenvertaisuus</p> <p>Asiakkaiden/potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut</p>	<ul style="list-style-type: none"> Seurantajakson aikana Hoivakoti Elisabet ja Eemilissä tehtiin asukaspalautekysely, NPS oli tässä kyselyssä 100, mikä tarkoittaa, että kaikki vastaajat suosittelevat Hoivakoti Elisabet ja Eemiliä ystävilleen/tuttavilleen/kollegoilleen. Muistutuksia tai kanteluja ei ole tullut kumpaankaan yksikköön Asukkaiden monipuoliset toimintatuokiot ja aktiivinen arki toimivat hyvin molemmissa toimintayksiköissä. Asukkaiden osallisuus ja vaikuttamismahdollisuudet tulevat hyvin huomioiduksi. Olemme myös huomioineet kokonaan vuoteessa olevien tai paljon vuoteessa olevien asukkaiden mahdollisuuden osallisuuteen ja toimintahetkiin. Molempien hoivakotien asukkailta ja asukkaiden omaisilta on tullut paljon suullista positiivista palautetta 	<p>Tiedonkulkua kehitetään asukaspalautekyselyn perusteella Hoivakoti Elisabet ja Eemilissä ja myös Pähkinälehdön hoivakodissa, kun asukaspaikkojen täyttymisen myötä olemme huomanneet tälle tarvetta.</p> <p>Asukaspalavereita pidetään säännöllisesti, noin 1kk välein ja niissä on noussut esiin toiveita tapahtumiin ja ruokiin liittyen ja näitä on pyritty toteuttamaan.</p>	

<p>Palvelun sisältö ja laatu Valvontakäynnit</p>	<p>Seurantajakson aikana :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoivakoti Elisabet ja Eemiliin tehtiin toiminnanaikainen valvontakäynti • Pähkinälehdön hoivakotiin tehtiin palotarkastus ja keittiön elintarvikevalvonnan tarkastus – ei korjattavaa <p>Asukkaiden ja omaisten lisäksi positiivista palautetta on tullut molemmissa hoivakodeissa sidosryhmiltä ja valvontakäyntien yhteydessä.</p> <p>Molemmissa hoivakodeissa on asukkaita eri hyvinvointialueilta ja niiden palvelukuvaukset (palvelun sisältö) voivat poiketa toisistaan.</p>	<p>Korjauksia tehty dokumentteihin mm. Omavalvontasuunnitelma, Tietoturvasuunnitelma</p> <p>Molemmissa hoivakodeissa käydään henkilökunnan kanssa tärkeit kohdat läpi eri hyvinvointialueiden palvelukuvauksista</p>	<p>Yksikönjohtaja, yrittäjät</p> <p>Esihenkilöt, yksikön johtajat</p>
<p>Henkilöstö Henkilöstömitoitus henkilöstön saatavuus ja riittävyys, koulutukset</p>	<p>Hyvän ja riittävän kielitaidon ja osaamisen omaavan henkilökunnan saatavuus on parantunut huomattavasti. Kaikkiin avoimena oleviin tehtäviin on löytynyt pätevä ja osaava työntekijä ja myös lyhytaikaisiin sijaisuuksiin.</p> <p>Molemmissa toimintayksiköissä on saatu rakennettua ammattitaitoinen ja riittävä oma sijaisrinki. Vaihtuvuutta henkilökunnassa on ollut vähän.</p> <p>Kehityskeskusteluissa on noussut esiin henkilökunnan sitoutuminen yritykseen ja sen arvoihin sekä henkilökunnan viihtyvyys.</p>	<p>Henkilökunnan ”veloitettut koulutukset”, alkusammutus ja ensiapu toteutetaan loppuvuoden aikana.</p> <p>Yrityksen uuteen yksikköön Pähkinälehdön hoivakotiin on seurantajakson aikana rakennettu oma sijaisrinki, se mahdollistaa asukkaiden paremman ja</p>	<p>Yksikönjohtajat, esihenkilöt</p>



Pähkinälehdön Hoivakoti
Hassellunds Vårdhem



Hoivakoti
Elisabet ja Eemil

	<p>Henkilöstön määrä molemmissa hoivakodeissa on ollut suunnitellusti yli lain minimivaatimuksen</p>	<p>turvallisemman palvelun kun sijaiset, asukkaat ja työntekijät oppivat tuntemaan toisensa.</p>	
--	--	--	--