

OMAVALVONNAN RAPORTTI

Palveluyksikkö:	Tuusulan ASR-palvelu Oy, Pähkinälehdön hoivakoti
Vastuuhenkilö:	Mirja Lindqvist, yksikönjohtaja, yrittäjä
Raportoinnin ajanjakso:	1.5-31.8.2026

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Vastuuhenkilö, mahdollisten toimenpiteiden aikataulu
Riskienhallinta: Vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeamailmoitukset: Kaatumiset: 7 Tapaturmat: -	Poikkeamailmoitukset käsitelty tiimikokouksissa jotka pidetään aina tiistaisin. Joka toinen tiistai 2 krs ja joka toinen tiistai 3 krs. Kaatumiset lisääntyneet parilla viime jaksoon verrattuna mutta suuremmilta vahingoilta välttytty. Keskusteltu työryhmässä kaatumisten ennaltaehkäisystä, lonkkahousujen tärkeydestä ja hoitajan mahdollisimman suuresta läsnäolosta yhteisissä tiloissa.	Hoivakodin tiimiesihenkilö Jasmin Björkqvist yhteistyössä hoivakodin työntekijöiden kanssa. Jatkuva seuranta. Yksikönjohtaja Mirja Lindqvist

OMAVALVONNAN RAPORTTI

	Uhka- ja väkivaltatilanteet: 1 Lääkepoikkeamat: 10	Asukas vääntänyt hoitajaa sormesta, ei ymmärtänyt tekemäänsä. Uhka- ja vaaratilanteita käyty läpi henkilökunnan kanssa sekä miten ennaltaehkäistä väkivaltatapahtumia muistisairaiden asukkaiden kanssa. Lääkepoikkeamat lisääntyneet edeltävään jaksoon verrattuna. Aiheesta on keskusteltu ja tuplatarkastuksesta muistutettu ja käytänteitä pohdittu.	Hoivakodin tiimiesihenkilö Jasmin Björkqvist yhteistyössä hoivakodin työntekijöiden kanssa. Jatkuva seuranta. Yksikön johtaja Mirja Lindqvist
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet: Asiakkaiden/potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Yksikköön ei ole tullut muistutuksia tai kanteluita raportointijaksolla. Asiakastyytyväisyyden kysely tehtiin	Asukkaan omaisen kanssa on keskusteltu asukkaan itsemääräämisoikeuden toteutumisesta. Keskimääräinen tyytyväisyyden arvio asukkailta ja omaisilta oli 9,61/10 ja tuli paljon ihanaa suullista palautetta hyvästä hoidosta. Nps tulos oli +89. Tämä tulos lämmitti koko henkilökunnan mieltä kovasti.	Jatkuva seuranta tiimiesihenkilö Jasmin Björkqvistin ja yksikön johtaja Mirja Lindqvistin toimesta.

OMAVALVONNAN RAPORTTI

		Asukkaiden osallisuutta pyritään tukemaan päivittäisessä arjessa kuuntelemalla heidän toiveitaan ja mielipiteitään hoitoon ja päivittäisiin toimintoihin liittyen. Myös omaisten kanssa tehdään yhteistyötä ja palautetta kerätään keskusteluiden sekä palautekanavien kautta. Saatuja palautteita käsitellään työyhteisössä ja niitä hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Kesän kuulumisia: - Asukkaiden toiveesta kesällä syötiin usein jäätelöä ja ulkoiltiin paljon ja grillailtiin usein. - Vappua perinteisesti asukkaiden tekemällä simalla ja munkeilla ulkona nauttien auringosta. - Äitienpäivää juhlittiin äitienpäiväruusuilla, kakulla ja suklaalla. - Kesäkanojen saapuminen Pähkinälehtoon 4.6 oli suuri tapahtuma ja kesäkanat toivatkin iloa varsinkin, kun yksi kanoista alkoi hautomaan munia ja oli toive saada tipuja. Aukkaat seurasivat tiiviisti, ettei oravat häiritse kanoja. - Yrttejä ja kesäkukkia istutettiin ja hoidettiin ahkerasti. - Jäätelöautolla käytiin myös useasti ja jäätelöt maisuivat - Kesän retki oli peltojen keskelle lammaslaitumelle järjestetty kahvihetki yhdessä tämän vuoden karitsojen kanssa - Hoivakodilla kävi paljon eläin- ja lapsivieraita	
--	--	---	--

OMAVALVONNAN RAPORTTI

		Kesän kohokohtana Kesäjuhla kokosi yhteen asukkaat, henkilökunnan ja n. 80 asukkaan läheistä. Sää suosi ja tunnelma oli katossa. Laulaja ja näyttelijä Reeta Vestman esiintyi ja laulatti yleisöä ja ohjelmassa oli pientä kisailua ja hyvät tarjoilut. Kesän retkikohteena oli mm peltojen keskelle lammaslaitumelle järjestetty kahvihetki yhdessä karitsojen kanssa. Tästä tehtiin artikkeli Borgåbladet-lehteen. Sipoon suomalaisen seurakunnan hartaushetket 1x/kk jatkuneet. Ruotsalaisesta seurakunnasta emme vielä saaneet hartaushetkeä, mutta sitä on aktiivisesti kyselty.	Sipoon suomalainen seurakunta
Palvelun sisältö: Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Asiakaspaikat täynnä. Vapautuneet asukaspaikat saatu nopeasti täytettyä asiakasohjauksen kautta ohjautuvilla uusilla asukkailla. Valvontakäynnit	Toiminnanohjaus järjestelmän sujuva käyttäminen toteutuu ja henkilöstöllä on tähän riittävä osaaminen. Vapautuneista paikoista ilmoitettu heti asiakasohjaukseen Itä-uudenmaan hyvinvointialueelle ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle. Heinäkuun alussa Vantaan ja Keravan hyvinvointialue ilmoitti tulevasta suunnitelmallisesta valvontakäynnistä johon liittyy myös käynti hoivakodilla ennalta ilmoittamattomaan ajankohtaan. Ennalta ilmoittamaton käynti oli 22.7 ja itse valvontakäynti 19.8. Valvontakäynti meni kokonaisuudessaan hyvin. Pienien huomioiden osalta saatiin muutamia hyviä,	Jatkuva seuranta tiimiesihenkilön ja yksikön johtajan toimesta.

OMAVALVONNAN RAPORTTI

		käytännönläheisiä kehittämis ehdotuksia ja palaute oli positiivista mm henkilökunnan ammattitaidosta ja kohtaamisesta.	
Henkilöstö: Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus on ollut yli lain mukaisen mitoituksvaateen. Osaavan ja pätevän henkilöstön saatavuus on ollut hyvää	Työvuorot suunnitellaan niin, että mitoitus on lain mukaisella tasolla. Jokaisessa työvuorossa riittävä osaaminen. Jatkuva perehdyttäminen ja lääkelupien ajan tasalla pysymisen tarkistaminen. Kesätyöntekijöiksi saatiin hyvät, ammattitaitoiset ja tutut hoitajat, joten kesä meni sijaisten osalta helposti. Oma keikkarinki edelleen vahva ja toimiva.	Jatkuva seuranta tiimiesihenkilö Jasmin Björkqvistin ja yksikön johtaja Mirja Lindqvistin toimesta
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Asiakastietojen kirjaamisen käytännöt ja tietosuojat toimivat. Ei poikkeamailmoituksia näihin liittyen.	Henkilöstö suorittaa tietosuojakoulutusta aktiivisesti. Ohjeiden muuttuessa käydään ne yhdessä läpi. Perehdytysvastaava ja vastuuhenkilöt ovat kouluttaneet henkilökuntaa rakenteiseen kirjaamiseen ja kirjaamisen sisältöihin. Asiakastietojärjestelmässä on siirrytty kesän aikana DomaCare 2.0 jotta asiakastietojärjestelmä tukee kirjausten siirtymistä sosiaalihuollon tietovarantoon 1.9.2026 alkaen. j	Jatkuva seuranta tiimiesihenkilö Jasmin Björkqvistin ja yksikön johtaja Mirja Lindqvistin toimesta. Lisäksi perehdytysvastaava, vastaavat sairaanhoitajat

OMAVALVONNAN RAPORTTI

Osa-alue	Toteutetut/suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Kirjaamisen osalta edelleen ohjausta ja koulutusta; rakenteisen kirjaamisen käytännöt ja kirjaamisen sisältö. Valvontajaksolla on panostettu erityisesti henkilöstön ammatillisen vastuun ja työn merkityksen ymmärtämiseen. Hoitajia on ohjattu tiedostamaan vastuunsa omasta toiminnastaan sekä korostettu hyvän, turvallisen ja asukaslähtöisen hoidon merkitystä päivittäisessä työssä. Saattohoitovastaava ja haavanhoitovastaavat ovat kouluttaneet henkilökuntaa aktiivisesti. Kehityskeskusteluissa käyty läpi myös jokaisen henkilökohtaisia kehittymistoiveita.	Toimenpiteet toteutettu ja toteutetaan parhaillaan tiimiesihenkilö Jasmin Björkvistin ja yksikön johtaja Mirja Lindqvistin toimesta.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).